

L'ARGUS DE L'ASSURANCE



CENTRE DE FORMATION
EN ASSURANCE

64, rue de Miromesnil
75008 Paris
Tél. : 01 56 88 56 00
Fax : 01 56 88 56 01
E-mail : info@af2a.com
www.af2a.com

« AF2A : Le choix de l'excellence »

« Pour offrir le meilleur service à nos clients, nous mettons à leur disposition des équipes qualifiées, susceptibles de répondre, en leur nom, aux demandes de 300 000 assurés. La formation continue de nos salariés est donc incontournable, car elle est le nerf central de la qualité de nos prestations.

En début d'année, au moment de bâtir notre plan de formation, la brochure d'AF2A, petit nouveau dans une niche très spécialisée, a tout naturellement attiré notre attention. Nous les avons donc contactés et leur avons soumis notre cahier des charges.

La qualité de la présentation d'AF2A par son Directeur pédagogique, Alain MURE, le professionnalisme et l'enthousiasme évident dont il faisait preuve envers son organisme et son métier, nous ont donné envie de leur faire confiance : nous leur avons ainsi confié la totalité des actions de formation de notre plan 2003.

Quelques actions se sont déjà déroulées. Nous avons pu apprécier le suivi, la qualité d'écoute et la réactivité d'AF2A sur les aspects administratifs, mais aussi un atout non négligeable : leur sourire omniprésent.

De leur côté, les stagiaires sont unanimes sur les bonnes conditions de déroulement des sessions de formation et plus particulièrement sur la qualité de l'accueil, la facilité de l'accès géographique et l'agencement moderne des locaux. Tous également, sont ravis de l'animation et des moyens pédagogiques mis à leur disposition.

Pleinement satisfaits, nous souhaitons bonne chance et longue vie à AF2A. Compte tenu du dynamisme et de l'efficacité de ses équipes, on peut penser qu'AF2A atteindra très rapidement la notoriété qu'elle mérite, rien que par bouche-à-oreille ! »

Annick GRIMBERT
Responsable Ressources Humaines-QUALITEAM*

TOUCAN

* Qualiteam est membre
du Groupe SOLLY AZAR, filiale de VERSPIEREN
(1^{er} Groupe de courtage français indépendant).

Annick GRIMBERT



1^{ER} CENTRE DE FORMATION SPÉCIALISÉ

ASSURANCE ET BANCASSURANCE