

# “Banques et assurances attendent le papy-boom”

## INTERVIEW

Francis Tébou, président de AF2A, centre de formation professionnel dédié à la banque et à l'assurance, aborde les enjeux du secteur.

### ► Quels sont les besoins des entreprises du secteur aujourd'hui ?

► Ces dernières années, le secteur de la banque et de l'assurance (qui regroupe les sociétés d'assurances mais aussi les mutuelles, les courtiers, les instituts de prévoyance et les caisses de retraite) a commencé à se préparer au papy-boom. Elles développent notamment les actions de formation, soit en interne, soit en faisant appel à des organismes comme le nôtre.



Francis Tébou dirige AF2A

### ► En quoi consistent les formations que vous proposez ?

► Il s'agit de formations continues, de 2,5 jours en moyenne. Un stage est prévu, dans le cadre des métiers techniques comme dans celui des métiers supports c'est-à-dire liés aux domaines de la comptabi-

lité, du commercial ou de la communication. Les parcours de formations sont adaptés aux besoins des clients qui, par exemple, se consacrent exclusivement à l'assurance de personnes ou au contraire à celle de dommages. Nous organisons aussi une formation de 11 jours pour l'obtention de la carte professionnelle.

### ► Quelles sont les évolutions actuelles du secteur ?

► Les grandes orientations aujourd'hui concernent l'assurance de personnes et notamment les produits retraite. L'assurance maladie se retrouve aussi sous les projecteurs. Les connaissances techniques ne sont plus seules requises : l'aspect commercial compte également. Les entreprises se sont aperçues qu'il était

## DATA

# 80 000

embauches prévues d'ici à 2010 dans les secteurs banque-assurance-finance

nécessaire de miser sur la communication, à l'écrit comme à l'oral.

### ► Où se développent vos actions de formation ?

► Nous sommes implantés à Paris et nous prévoyons de nous étendre en province courant 2005. Mais nos formateurs sont déjà détachés partout en France et à l'étranger. Ils sont plus de 180 aujourd'hui, tous issus du monde l'assurance.