

DÉCOUVERTE DU MONDE DE L'ASSISTANCE

Recensez les différentes garanties d'assistance

Présentiel - Niveau Initiation



PROGRAMME DE LA FORMATION

1. Fondamentaux

Définition

Chiffres de l'assistance en France et dans le monde

Cibles par marché avec offres adaptées

2. Assistance automobile

Véhicule de remplacement

Assistance médicale

Assistance psychologique

Garantie panne mécanique véhicule neuf

Garantie panne mécanique véhicule

d'occasion

3. Assistance voyage

Assistance médicale

Assistance rapatriement

Assistance psychologique

Assurances voyages

4. Assistance obsèques

Rapatriement du corps dans le pays d'origine

Organisation des obsèques

Transport des membres de la famille du

défunt

Etendue et limites des prestations prévues au

contrat

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants

REMARQUES

Pour toute question d'ordre logistique, votre interlocutrice se tient à votre disposition : Joséphine MERCIER,

inter@af2a.com

Pour toute question d'ordre pédagogique, vous pourrez recontacter votre formateur pendant 2 mois via cette adresse

email : formateur@af2a.com pour lui poser une question portant sur le contenu de votre formation

REF : MOAS
DOMAINE : Assistance / Affinitaire
DURÉE : 7 heures
MODALITÉ : Présentiel
NIVEAU : Initiation
FORMATEUR : Expert du domaine ayant
une véritable pratique terrain

PUBLIC :
collaborateurs des sociétés d'assistance,
intermédiaires, gestionnaires et
commerciaux des sociétés d'assurances

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :
connaître et comprendre l'environnement de
l'assistance

PRÉREQUIS :

aucun

PRIX :

420 euros HT déjeuner offert

PROCHAINES FORMATIONS

DATE	VILLE
25 MARS 2019	PARIS
16 SEPTEMBRE 2019	PARIS