

ASSURANCE VOYAGES ET CARTES BANCAIRES

Maîtrisez les garanties d'assurance et d'assistance comprises dans les cartes bancaires

Présentiel - Niveau Initiation



PROGRAMME DE LA FORMATION

1. Marché de l'assistance et de l'assurance voyages

Comprendre l'activité : la logique de l'articulation assistance/assurance, les défis majeurs et l'optimisation des coûts
Domaines d'intervention
Assistance : les opérateurs, le marché en France et dans le monde

2. Marché des cartes bancaires

Différentes cartes bancaires
Crédit
Débit
Revolving
Cartes de base et cartes haut de gamme
Marché des cartes de prestige et services VIP

3. Garanties d'assistance et d'assurance voyages des cartes bancaires

Garanties d'assistance des cartes bancaires
Garanties d'assurance des cartes bancaires
Interruption, annulation, bagages, responsabilité civile, retard, accidents de voyages, véhicules à l'étranger, garanties neige et montagne
Comparatif de garanties des cartes bancaires
Garanties communautaires et privatives des cartes bancaires

Gestion des contrats et obligations des porteurs

Gestion sinistres des cartes bancaires
Evaluation des biens
Cumul d'assurances
Plafond par carte/famille/événement

4. Fidélisation par les cartes bancaires

Garanties privatives
Co-branding

REF : AVCB
DOMAINE : Assistance / Affinitaire
DURÉE : 7 heures
MODALITÉ : Présentiel
NIVEAU : Initiation
FORMATEUR : Expert du domaine ayant une véritable pratique terrain

PUBLIC : intermédiaires d'assurance distribuant les produits d'assurance voyages, collaborateurs de compagnies d'assurances et d'assistance, services commerciaux, de gestion ou plateformes sinistres

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS : appréhender le marché des cartes bancaires distinguer les différentes garanties d'assurance et d'assistance des cartes bancaires

être capable de commercialiser les différents contrats du marché
argumenter sur les garanties, les exclusions et le comparatif cartes bancaires

PRÉREQUIS :

aucun

PRIX :

480 euros HT déjeuner offert

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Exercices d'application à partir de situations réelles
- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants

REMARQUES

Pour toute question d'ordre logistique, votre interlocutrice se tient à votre disposition : Joséphine MERCIER, inter@af2a.com

Pour toute question d'ordre pédagogique, vous pourrez recontacter votre formateur pendant 2 mois via cette adresse email : formateur@af2a.com pour lui poser une question portant sur le contenu de votre formation

PROCHAINES FORMATIONS

DATE	VILLE
10 MAI 2019	PARIS
04 NOVEMBRE 2019	PARIS