

PARCOURS DDA 8H AF2A

Auto Formation - Niveau Initiation



Parcours DDA 8h AF2A

PROGRAMME DE LA FORMATION

Semaine 1 :

Contexte de la DDA
Protection des données personnelles
Distinction entre les différents acteurs de la distribution d'assurance et chiffres clés
Lutte contre la corruption (les incidences de la loi Sapin II)

Semaine 2 :

Impacts des dernières évolutions dans le monde de l'assurance
Point sur l'évolution des exigences professionnelles des distributeurs
Lutte contre le blanchiment de capitaux et financement du terrorisme
Mise en place d'une gouvernance et d'une surveillance des produits

Semaine 3 :

Les impacts de la DDA dans la relation commerciale
Lutte contre la fraude à l'assurance
Renforcement de la protection de la clientèle

Semaine 4 :

Les règles de gouvernance issues de la réforme Solvabilité II
Point sur les documentations d'information (DIC et IPID) à remettre au prospect avant la souscription du contrat
Le contrôle interne
Lutte contre les conflits d'intérêts et transparence sur les rémunérations
Le devoir de conseil

Semaine 5 :

Focus sur le document d'information standardisé pour les produits non-vie (IPID)
Dispositions spéciales concernant la liberté d'établissement et la libre prestation de services
Zoom sur les systèmes de rémunération des distributeurs
Traitement des réclamations et dispositif de médiation
Quiz en ligne (validation du parcours)

REF : ADDATC
DOMAINE : Fondamentaux de l'assurance
DURÉE : 8h00
MODALITÉ : Auto Formation
NIVEAU : Initiation
FORMATEUR : Expert du domaine ayant une véritable pratique terrain

PUBLIC :

Tout salarié souhaitant valider les 8h de formation obligatoires « compétences professionnelles générales » prévues par l'arrêté du 26/09/18 sur la DDA

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Valider les 8h de formation obligatoires « compétences générales » prévues par l'arrêté du 26/09 sur la DDA

PRÉREQUIS :

aucun

PRIX :

130 euros HT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

REMARQUES

Assistance technique et pédagogique de l'apprenant pendant toute la durée de la formation assurée via une adresse mail permettant de contacter un formateur expert du domaine abordé: réponse sous 48 heures

Pour toute question d'ordre logistique, l'équipe DDA se tient à votre disposition : teamdda@af2a.com

Pour toute question d'ordre pédagogique, vous pourrez recontacter votre formateur pendant 2 mois via cette adresse email : formateur@af2a.com pour lui poser une question portant sur le contenu de votre formation