

# DÉCOUVERTE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Possédez les bases nécessaires pour gérer ces contrats

Présentiel - Niveau Initiation



## PROGRAMME DE LA FORMATION

### 1. Organisation de l'assurance maladie

#### obligatoire

Historique

Différents régimes obligatoires

Bénéficiaires

PUMA

Complémentaire Santé Solidaire (remplace CMU-C et ACS)

Carte vitale (présentation générale du fonctionnement)

Assujettissement, immatriculation, affiliation

### 2. Point sur les incidences des différentes réformes

Participation forfaitaire

Franchise médicale

Ticket modérateur forfaitaire

OPTAM / OPTAM-CO

Contrat responsable

100 % santé

### 3. Conditions de remboursement

Nature et prise en charge des frais de santé

Ticket modérateur

Pratique du tiers payant

### 4. Aperçu des différents types de contrats collectifs

Contrat collectif à adhésion obligatoire

Contrat collectif à adhésion facultative

### 5. Contrat individuel de remboursement des frais médicaux

Réalisation du contrat

- Délai d'attente ou de stage

- Garantie viagère

Obligations de l'organisme assureur

- Loi Evin

Garanties proposées et leur formalisme

Gestion du contrat

Résiliation infra-annuelle

### 6. Éléments de tarification d'un contrat complémentaire maladie

<b>REF :</b>	MDCS
<b>DOMAINE :</b>	Santé
<b>DURÉE :</b>	14h
<b>MODALITÉ :</b>	Présentiel
<b>NIVEAU :</b>	Initiation
<b>FORMATEUR :</b>	Expert du domaine ayant une véritable pratique terrain

#### **PUBLIC :**

collaborateurs d'entreprises d'assurances, d'institutions de prévoyance, de mutuelles, agents généraux, courtiers

#### **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :**

comprendre l'organisation des prestations santé servies par les régimes obligatoires et par les complémentaires santé  
connaître les mécanismes de la complémentaire santé individuelle

#### **PRÉREQUIS :**

aucun

#### **PRIX :**

960 euros HT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants

## REMARQUES

Pour toute question d'ordre logistique, notre équipe se tient à votre disposition au 01 56 88 56 18, [inter@af2a.com](mailto:inter@af2a.com)

Pour toute question d'ordre pédagogique, vous pourrez recontacter votre formateur pendant 2 mois via cette adresse

email : [formateur@af2a.com](mailto:formateur@af2a.com) pour lui poser une question portant sur le contenu de votre formation

## PROCHAINES FORMATIONS

DATE	VILLE
JEUDI 8 AVRIL 2021	PARIS
11 OCT. 2021 ET 12 OCT. 2021	PARIS